

TOUR CHÂU ÂU



URA TRAVEL

ENJOY YOUR WONDERFUL WORLD!



412 NGUYỄN THỊ MINH KHAI
HOTLINE: 0868.13.16.18

KHÁM PHÁ ĐÔNG ÂU

ĐỨC – ÁO – HUNGARY – SLOVAKIA – SÉC

10 NGÀY 9 ĐÊM - Bay Vietnam Airlines (VN)

Điểm nổi bật trong chương trình

- Tặng vé du thuyền trên sông Danube
- Đắm chìm vào vẻ đẹp cổ kính của **Đông Âu**
- Tham quan **Làng cổ Hallstatt** (Áo) – được ví như là miền cổ tích, “Hòn ngọc nước Áo”.
- Khám phá **Cesky Krumlov** (Séc) – một trong những thành phố trung cổ được bảo tồn tốt nhất thế giới và là Di sản Thế giới của UNESCO.
- Trải nghiệm **Du thuyền trên sông Danube** – ngắm nhìn vẻ đẹp của Budapest (Hungary).
- Chiêm ngưỡng **Lâu đài Schoenbrunn** (Áo) – một trong những quần thể kiến trúc Baroque đẹp nhất châu Âu và là Di sản Thế giới của UNESCO.
- Dạo bước trên **Cầu Charles (cầu Tình)** (Séc) bắc qua sông Vltava thơ mộng, với khoảng 30 pho tượng các vị vua và các vị thánh.
- Chiêm ngưỡng **Tòa nhà Nghị viện Hungary** – biểu tượng của Budapest, được 'đắp' hơn 40kg vàng ròng (chụp hình bên ngoài).

URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

- Tham quan **Lâu đài Prague** (Séc) – tổ hợp lâu đài lớn nhất thế giới theo sách Kỷ lục Guinness (chụp hình bên ngoài).
- Ghé thăm **Lâu đài Bratislava** (Slovakia) – nổi bật với màu trắng trang nhã và mái ngói đỏ (chụp hình bên ngoài).
- Tham quan **Lâu đài Hohensalzburg** (Áo) – pháo đài lớn nhất thế giới.

NGÀY 1: TP.HCM – MUNICH (ĐỨC)

Buổi tối: HDV đón đoàn tại Cổng D2 Ga đi QT Sân bay TSN làm thủ tục xuất cảnh đi **Munich (Đức)** – thủ phủ của tiểu bang Bayern và là thành phố lớn thứ 3 của Đức. Sau khi làm xong thủ tục, đoàn sẽ khởi hành đến Munich. Trên máy bay, đoàn sẽ ăn uống và nghỉ ngơi.

Giờ bay và chuyến bay dự kiến

- VN33 SGN - MUC 23:50 - 06:20+1
- VN32 MUC - SGN 11:50 – 04:55+1

NGÀY 2: PARIS – CITY TOUR (Ăn Sáng trên máy bay, ăn Trưa, Tối)

Buổi sáng: Máy bay hạ cánh xuống Sân bay Munich – Đức, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Sau đó, xe đón và đưa đoàn khởi hành tham quan:

- **Nhà thờ Frauenkirche** – biểu tượng kiến trúc vượt thời gian của Đức. Điểm nhấn ấn tượng nhất của Frauenkirche Munich chính là cặp tháp đôi với những mái vòm đặc trưng. Hai tòa tháp cao 99 mét này được luật thành phố bảo vệ nghiêm ngặt với quy định không công trình nào trong khu phố cổ được phép cao hơn.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tiếp tục hành trình đến

- **Cesky Krumlov** – một trong những thành phố trung cổ được bảo tồn tốt nhất thế giới và là Di sản Thế giới của UNESCO, nằm hiền hòa bên con sông Vltava ở khu vực nam Bohemian của Cộng hòa Séc. Český Krumlov được xem là một trong những ngôi làng cổ xưa nhất, mang những nét đặc trưng nhất về văn hóa và lịch sử của Cộng hòa Séc.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa ăn, Xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại Cesky Krumlov



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3



NGÀY 3: CESHY KRUMLOV – PRAGUE (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành đến **Prague (Praha)** – được xem là “Trái tim Châu Âu” khi nằm ở vị trí trung tâm của Cộng Hòa Séc với khung cảnh mộng mơ cùng nhiều hoạt động vui chơi hấp dẫn và thú vị.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tham quan:

- **Cầu Charles (cầu Tình)** – được xây dựng từ thế kỷ 14 bắc qua sông Vltava thơ mộng. Đây là cây cầu đẹp và lãng mạn được xây bằng đá theo kiến trúc Baroque với khoảng 30 pho tượng các vị vua và các vị thánh được gắn ở hai bên thành cầu.
- **Quảng trường Old Town** – đã từng là một trung tâm thành phố thịnh vượng của Prague. Ngày nay nơi đây vẫn rất nhộn nhịp và là trung tâm của nhiều điểm du lịch không thể bỏ qua tại Prague.
- **Đồng hồ thiên văn Astronomical** – hiện là đồng hồ thiên văn cổ nhất thế giới vẫn còn hoạt động.
- **Lâu đài Prague** – là một trong những di tích lịch sử quan trọng nhất của Cộng hòa Séc và là tổ hợp lâu đài lớn nhất thế giới theo sách Kỷ lục Guinness. Tọa lạc trên ngọn đồi Hradčany, lâu đài này không chỉ mang vẻ đẹp tráng lệ mà còn là trung tâm quyền lực của Séc suốt nhiều thế kỷ. Với diện tích lên đến 70.000 m², Lâu đài Prague bao gồm nhiều công trình quan trọng như cung điện, nhà thờ, tu viện và tháp canh (Chụp hình bên ngoài).
- Tự do mua sắm tại **trung tâm Sapa** – nơi tập trung nhiều người Việt Nam tại Séc. Đến đây du khách tha hồ trải nghiệm các món ăn Việt Nam, gặp gỡ cộng đồng Việt Nam tại trời Âu.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau bữa ăn, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại Prague.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3



NGÀY 4: PRAGUE – BRATISLAVA (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành đến **Bratislava** – thành phố cổ kính nhất Slovakia.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tham quan:

- **Lâu đài Bratislava** – nằm trên đỉnh đồi cao nhìn ra sông Danube. Lâu đài này có kiến trúc vương vức với bốn tháp canh ở bốn góc, nổi bật với màu trắng trang nhã và mái ngói đỏ, từng là nơi cư trú của các vị vua Hungary và sau đó là đế quốc Áo – Hung (chụp hình bên ngoài).
- **Nhà thờ Xanh (Nhà thờ Thánh Elizabeth)** – là một công trình kiến trúc Art Nouveau nổi tiếng với màu xanh đặc trưng. Tòa nhà này là một điểm tham quan nổi bật của thành phố và thu hút du khách bởi vẻ đẹp độc đáo và kiến trúc ấn tượng.
- **Lâu đài Grassalkovich** – Dinh tổng thống Slovakia – được xây dựng vào năm 1760 như một nơi ở mùa hè của Bá tước Anton Grassalkovich (chụp hình bên ngoài).
- **Phố cổ Batsova** – con phố đi bộ nổi tiếng của Bratislava bởi những dãy nhà cổ kính nằm trong khung cảnh thật yên bình của nơi đây.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại **Bratislava**



NGÀY 5: BRATISLAVA – BUDAPEST (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành đến



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

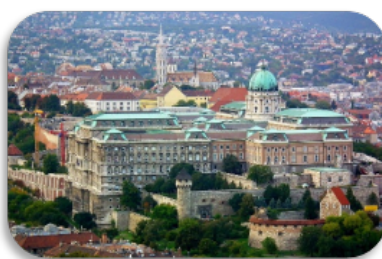
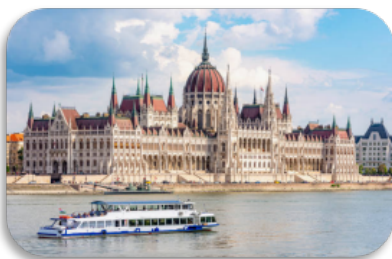
0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

- **Budapest – Thủ đô của Hungary** – là một trong những thiên đường du lịch với cảnh quan xinh đẹp bậc nhất trời Âu. Đây vốn là một thành phố cổ niên đại từ thời Đồ Đá Cũ nên có nhiều giá trị lịch sử văn hóa lâu đời, thu hút nhiều tín đồ du lịch tìm đến tham quan, trải nghiệm. Tại đây, đoàn tham quan:
- **Lâu đài Buda** – là một trong những lâu đài cổ nằm trong quần thể các lâu đài gọi là Đồi Lâu Đài của các vị vua Hungary ở Budapest. Năm 1987 quần thể này được UNESCO công nhận là di sản văn hóa thế giới.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn tham quan:

- **Tòa nhà nghị viện Hungary** – được coi là biểu tượng của thành phố Budapest. nằm bên bờ sông Danube, tòa nhà này 'đắp' hơn 40kg vàng ròng, nửa triệu viên đá quý, hoàn thành sau hơn 2 thập kỷ (chụp hình bên ngoài).
- **Cầu xích sắt Szechenyi** – là cây cầu cổ kính, biểu tượng kết nối giữa hai bờ Buda và Pest – hai phần của thủ đô Hungary được sông Danube ngăn cách. Đây không chỉ là cây cầu treo đầu tiên của đất nước, mà còn là một trong những biểu tượng văn hóa lâu đời và ấn tượng nhất ở châu Âu.
- **Pháo đài Ngự Phủ** – công trình này có kiến trúc độc đáo, mang phong cách Neo-Romanesque và được xây dựng vào cuối thế kỷ 19. Từ pháo đài, du khách có thể chiêm ngưỡng toàn cảnh sông Danube, Tòa nhà Quốc hội và các địa danh khác của Budapest.
- **Nhà thờ Matthias** – nhìn ra quảng trường Chúa Ba Ngôi và quay về hướng Tây. Ở phần trung tâm của mặt tiền là cổng, ở trên đó có một cửa sổ hoa hồng kiểu Gothic. Trước lối vào chính có cột Chúa Ba Ngôi. Ở góc Tây Nam của nhà thờ có một tháp chuông lớn được xem là tòa nhà cao nhất của lâu đài Buda. Ở phía bắc của mặt tiền chính được trang trí bằng một tháp tháp của Vua Bela.
- **Du thuyền trên sông Danube** – Quý khách sẽ được lên thuyền trong khoảng 1 giờ để ngắm nhìn vẻ đẹp những công trình biểu tượng của thành phố Budapest như cây cầu Xích, Tòa nhà Quốc hội Hungary... Sông Danube là con sông dài thứ hai châu Âu với 2.850km, bắt nguồn từ Rừng Đen chảy qua phần lớn Trung và Đông Nam châu Âu sau đó đổ về Biển Đen, chảy qua các nước Đức, Áo, Slovakia, Hungary, Croatia, Serbia, Bulgaria, Romania, Moldova và Ukraina trong đó có 4 thủ đô là Vienna (Áo), Belgrade (Serbia), Bratislava (Slovakia) và Budapest (Hungary) (**Vé du thuyền được tặng**).

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại Budapest



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

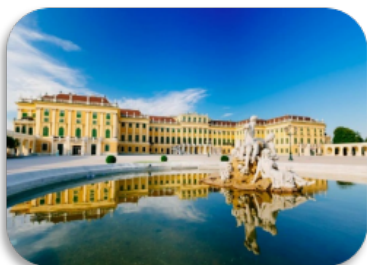
NGÀY 6: BUDAPEST – VIENNA (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau bữa ăn, đoàn khởi hành đi **Vienna** – thủ đô và là thành phố lớn nhất của nước Áo.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương và tham quan:

- **Lâu đài Schonbrunn** – một trong những quần thể kiến trúc Baroque đẹp nhất châu Âu và thuộc quyền sở hữu của gia tộc Habsburg từ năm 1569. Vợ của Hoàng đế Ferdinand II, Eleonore von Gonzaga, đã xây dựng một cung điện vui chơi trên địa điểm này vào năm 1642 và gọi nơi này là "Schönbrunn" lần đầu tiên. Quần thể cung điện và vườn được xây dựng từ năm 1696 trở đi sau cuộc bao vây Vienna đã được thiết kế lại hoàn toàn dưới thời Maria Theresa sau năm 1743. Ngày nay, do ý nghĩa lịch sử, bố cục độc đáo và đồ nội thất tráng lệ, cung điện này là Di sản Thế giới của UNESCO.
- **Nhà thờ St Stephen** – nhà thờ giống như một tòa lâu đài được xây dựng theo kiến trúc gothic vô cùng tráng lệ và từ lâu đã trở thành địa điểm văn hóa có ý nghĩa lớn của Vienna. Nhà thờ cũng là một di sản văn hóa quan trọng và nổi tiếng không chỉ ở Áo mà còn trên toàn thế giới.
- **Tòa thị chính Vienna (Rathaus Wien)** – là một công trình kiến trúc tuyệt đẹp, nằm tại quảng trường Friedrich-Schmidt-Platz, nơi đây không chỉ là trụ sở của thị trưởng mà còn là biểu tượng văn hóa của thành phố. Xây dựng vào cuối thế kỷ 19, tòa nhà mang phong cách tân cổ điển với 5 ngọn tháp nổi bật, trong đó tháp chính cao 98 mét.
- **Nhà hát Opera** – là một trong những nhà hát opera hàng đầu thế giới, khánh thành vào năm 1869 với vở diễn Don Giovanni của Mozart. Nổi bật với kiến trúc tân Phục Hưng, nhà hát này có sức chứa hơn 1.700 khán giả và tổ chức hơn 300 buổi biểu diễn mỗi năm, bao gồm cả opera và ballet cổ điển cũng như đương đại.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau khi dùng cơm tối xong, đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại **Vienna**.



NGÀY 7: VIENNA – HALLSTATT – SALZBURG (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành tham quan:



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

- **Làng cổ Hallstatt (Áo)** – được ví như là miền cổ tích, một trong những thị trấn trung cổ đẹp nhất tại Châu Âu. Ngôi làng có địa thế “tựa sơn, hướng thủy” vô cùng hoàn hảo theo quan niệm của phương Đông. Làng cổ Hallstatt tựa lưng vào dãy núi dãy Dachstein hùng vĩ và hướng mặt ra hồ Hallstättersee. Ngoài ra Hallstatt tập hợp những dãy nhà mang phong cách Holzhaus độc đáo nằm dọc bên hồ. Chính nhờ vẻ đẹp thơ mộng ấy mà Hallstatt được mệnh danh là “Hòn ngọc nước Áo” hay “Xứ sở thần tiên”.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, đoàn khởi hành đi **Salzburg** – Quê hương của thiên tài âm nhạc Mozart.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại **Salzburg** hoặc khu vực lân cận*



NGÀY 8: SALZBURG – MUNICH (ĐỨC) (Ăn Sáng, Trưa, Tối)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, đoàn khởi hành tham quan chụp hình bên ngoài:

- **Cung điện Mirabell** – cung điện được xây dựng vào thế kỷ 17 và từng là ngôi nhà công tước hoàng gia, nơi Thống đốc Markus Sittikus von Hohenems và sau này là gia đình nữ công tước Mirabell sinh sống.
- **Lâu đài Hohensalzburg** – pháo đài lớn nhất thế giới. Với đẹp đậm chất cổ xưa cùng những phong cách kiến trúc đẹp tựa như trong truyện cổ tích là những điều mà các du khách nói về nơi này.

Buổi trưa: Đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành đi **Munich**. Tại đây, đoàn tham quan chụp hình bên ngoài:

- **Quảng trường Marienplatz** – trung tâm lịch sử, văn hóa và du lịch của thành phố Munich, nổi tiếng với kiến trúc độc đáo và không khí sôi động. Quảng trường là nơi tập trung các công trình quan trọng như Tòa thị chính Mới (Neues Rathaus) và Tòa đô chính Cũ (Altes Rathaus), cùng với nhiều cửa hàng, nhà hàng và quán cà phê.
- **Sân vận động Allianz Arena** – là một trong những sân vận động bóng đá nổi tiếng và hiện đại bậc nhất thế giới. Nơi đây được mệnh danh là "Nhà hát của bóng đá" và là sân nhà của câu lạc bộ bóng đá danh tiếng FC Bayern München.

Buổi tối: Đoàn dùng cơm tối tại nhà hàng địa phương. Sau đó, xe đưa đoàn về khách sạn nhận phòng nghỉ ngơi tại Munich



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3



NGÀY 9: MUNICH -> TP. HỒ CHÍ MINH (Ăn Sáng)

Buổi sáng: Đoàn dùng điểm tâm sáng và làm thủ tục trả phòng khách sạn. Sau đó, xe đưa đoàn khởi hành ra sân bay đáp chuyến bay về **Việt Nam**.

Đoàn ăn trưa tự túc tại sân bay và nghỉ ngơi trên máy bay.

NGÀY 10: TP. HỒ CHÍ MINH

Máy bay hạ cánh xuống Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất. Đoàn làm thủ tục nhập cảnh

Hướng dẫn viên chia tay và chào tạm biệt Quý khách, kết thúc chương trình tham quan, hẹn gặp lại Quý khách trong những hành trình tiếp theo.

Trật tự các điểm tham quan có thể thay đổi tùy theo tình hình thời tiết – giao thông thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ 100% các điểm tham quan theo chương trình.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI THÚ VỊ!

URATRAVEL.COM



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

LỊCH KHỞI HÀNH

NGÀY KHỞI HÀNH 2026	GIÁ TOUR TRỌN GÓI 1 KHÁCH (VND)		
	NGƯỜI LỚN (Từ 11 Tuổi trở lên)	TRẺ EM (Từ 2-dưới 11 tuổi)	EM BÉ (Dưới 2 tuổi)
25/04 (Lễ)	69.990.000	67.990.000	18.000.000
27/06			
22/08			
Phụ thu phòng đơn: 15.000.000 VNĐ/Khách/Trọn tour		TRẺ EM NGỦ CHUNG KÈM VỚI NGƯỜI LỚN (Một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng tiền thành người lớn).	

GIÁ TOUR BAO GỒM

- Vé máy bay khứ hồi đi về cùng đoàn, Bay thẳng Hàng không Vietnam Airlines.
 - Phí an ninh, phí xăng dầu, thuê sân bay 02 nước (có thể thay đổi khi xuất vé).
 - Hành lý: 12kg xách tay + 23kg hành lý ký gửi (tùy thuộc vào quy định hãng của hàng không).
 - Xe du lịch đưa đón theo quy định (tối đa 12 tiếng/ngày).
 - Vé vào các điểm tham quan theo chương trình. Bao gồm: Vé du thuyền Sông Danube
 - Khách sạn tiêu chuẩn 3 – 4 sao Châu Âu, 02 người/phòng, lẻ ghép phòng hoặc phụ thu (nếu có). *Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.*
- Thông tin khách sạn tham khảo
- Tại Cesky Krumlov: Spa Hotel Vita hoặc tương đương
 - Tại Prague: Hotel Uno Prague hoặc tương đương
 - Tại Bratislava: Hotel Set Bratislava hoặc tương đương
 - Tại Budapest: Di Verdi Imperial 4* hoặc tương đương
 - Tại Vienna: Dormero HoHo Wien Hotel hoặc tương đương
 - Tại Salzburg: Hey Lou Piding Hotel hoặc tương đương



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

- Tại Munich: Tulip Inn Munchen Hotel hoặc tương đương
7. Mỗi khách 01 chai nước suối / 01 ngày.
 8. Quà tặng du lịch của Công ty.
 9. Hướng dẫn viên Việt Nam phục vụ đoàn suốt tuyến.
 10. Bảo hiểm du lịch quốc tế bồi thường tối đa 1,000,000,000 VND/ trường hợp.
(Không áp dụng cho khách từ 75 tuổi trở lên)

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM

1. Hộ chiếu còn hạn trên 06 tháng tính từ ngày khởi hành
2. **Lệ phí visa Châu Âu: 5.500.000 VND/ khách** (bao gồm Phí Lãnh sự, dịch thuật, bảo hiểm)
3. Phí visa tái nhập Việt Nam (đối với khách mang quốc tịch nước ngoài).
4. Chi phí nâng hạng vé, đổi hành trình, đổi ngày về (nếu có).
5. Phụ thu phòng đơn (nếu có): **15.000.000 VNĐ/ khách/ tour**.
6. Tips cho hướng dẫn viên và tài xế địa phương: **2.000.000 VND/ khách/ tour**
7. Chi phí cá nhân, ăn uống, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
8. Phí premium, bổ sung hồ sơ, chụp hình...
9. Hóa đơn VAT (vui lòng báo khi đăng ký tour)

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ THANH TOÁN

1. Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
2. Khách hàng mang theo Hộ chiếu bản gốc, điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin Visa trước ngày khởi hành ít nhất 60 ngày làm việc để Công ty thực hiện hồ sơ xin Visa và đặt cọc vé máy bay cho Quý khách.
3. Đóng tiền đặt cọc tour từ 30.000.000 VND/ khách.
4. Hoàn tất thanh toán tiền tour trước 35 ngày trước ngày khởi hành (tính theo ngày làm việc).
5. Nếu đạt kết quả visa: Lãnh sự quán sẽ giữ lại hộ chiếu và gửi lại kết quả sau khi phỏng vấn hoặc hoàn tất xét duyệt (thời gian phụ thuộc vào quyết định của LSQ).
6. Trường hợp không đạt visa trước ngày khởi hành, thì phí không hoàn lại là **5.500.000 VND/ khách** (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS, dịch thuật...) và chi phí vé máy bay đã xuất. **Nếu quý khách sử dụng dịch vụ visa Premium thì phí không hoàn lại là 6.700.000 VNĐ (bao gồm phí nộp lãnh sự, TLS premium, dịch thuật...).**
7. Đối với khách đã có Visa hoặc được miễn Visa, Quý khách vui lòng thanh toán Giá tour + Tips.
8. Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 1 đến 10 ngày so với ngày khởi hành ban đầu, trường hợp quý khách và công ty không thể thỏa thuận dời ngày chuyển đi sang ngày gần nhất, chi phí không hoàn lại **10.000.000 VNĐ/khách**.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

9. Công ty sẽ hướng dẫn thủ tục Visa, cách điền các mẫu đơn Visa, theo mẫu của Lãnh Sự Quán, tư vấn sắp xếp hồ sơ và cung cấp thư mời, chương trình để khách hàng đi phỏng vấn hoặc lần tay theo lịch hẹn, quý khách vui lòng cung cấp đúng và đủ theo yêu cầu của bộ phận Visa để đảm bảo kết quả Visa của quý khách được thuận lợi.
10. Trường hợp lãnh sự yêu cầu có mặt để trình diện, hoặc mang theo hồ sơ gốc để đối chiếu. Quý khách vui lòng thực hiện theo đúng yêu cầu.
11. Thời gian hủy phạt được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.

ĐIỀU KIỆN HỦY TOUR

1. Trong trường hợp không thể tham dự được tour, Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour & biên lai đóng tiền đến văn phòng Công ty để làm thủ tục hủy/chuyển tour. Phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/hủy tour qua điện thoại). Và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản bên dưới:
 - Ngay sau khi đăng ký sẽ mất 100% tiền cọc.
 - Trước ngày khởi hành 35 ngày: Phí hủy là 50% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 30 ngày: Phí hủy là 80% tổng giá trị tour.
 - Trước ngày khởi hành 25 ngày: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
 - Trong 72 tiếng trước giờ khởi hành: Phí hủy là 100% tổng giá trị tour.
2. Thời gian hủy tour được tính cho ngày làm việc, không tính thứ bảy, chủ nhật và Lễ Tết.
3. Nếu hủy chuyến du lịch ngay sau khi ĐSQ/ LSQ đã cấp Visa. Công ty du lịch có quyền hủy Visa đã có và đồng thời khách sẽ chịu phí hủy theo điều khoản trên.
4. Hủy tour do những lý do bất khả kháng: quý khách vui lòng cung cấp đủ giấy tờ và hình ảnh chứng minh, công ty du lịch sẽ linh động xử lý từng trường hợp.
5. Khách bị từ chối xuất cảnh tại Việt Nam hoặc nhập cảnh tại nơi đến: Khách chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền) và chi phí phát sinh (nếu có).
6. Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn chưa ra kịp kết quả visa, quý khách có thể chọn ngày khởi hành tour kế tiếp hoặc nhận lại tiền tour đã đóng sau khi trừ đi chi phí visa là **5.500.000 VND/ khách**.
7. Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu một người trong nhóm không đạt visa mà hủy tour thì khách rút visa đóng phí là **5.500.000 VND/ khách**, và các thành viên khác trong nhóm:
 - Khách đã đạt visa mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung và công ty du lịch có quyền hủy visa của khách đã được cấp.
 - Khách Quốc tịch được miễn visa và khách đã có visa sẵn còn hạn mà hủy tour sẽ áp dụng theo chính sách hủy tour chung.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

8. Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang biên lai đóng tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại).
9. Chương trình tour theo giá ưu đãi, không áp dụng cho chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

PHỤ THU PHÒNG ĐƠN (phí không bao gồm)

1. Phụ phí phòng đơn **15.000.000 VND/** khách (trường hợp Quý khách đăng ký đi lẻ một mình, sau khi có kết quả visa, nếu đoàn khởi hành có khách lẻ nam hoặc khách lẻ nữ chúng tôi sẽ linh động ghép vào thành một phòng 02 khách, trong trường hợp không có khách lẻ nào khác để ghép, Quý khách vui lòng đóng phụ phí phòng đơn).
2. Trẻ em dưới 04 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ, trường hợp muốn có suất ngủ riêng, vui lòng đóng tiền theo giá người lớn (một cặp vợ chồng chỉ đi kèm 01 trẻ nhỏ, trẻ thứ 02 phải đóng phí như phí người lớn).

Lưu ý: hầu hết các khách sạn tại Châu Âu không có phòng 03.

LƯU Ý

1. Cập nhật và khai báo sức khỏe trước khi tour khởi hành. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, dung dịch sát khuẩn. Nếu có biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở báo ngay cho trưởng đoàn để kịp hỗ trợ xử lý.
2. Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình.
3. Đối với những trường hợp hồ sơ không được nộp tại LSQ Tp. Hồ Chí Minh, Quý khách vui lòng chịu toàn bộ chi phí đi lại sau khi công ty chúng tôi hoàn tất hồ sơ và lấy lại lịch hẹn để nộp hồ sơ tại ĐSQ Hà Nội. Trường hợp Quý khách không đồng ý, vui lòng chịu phí phạt.
4. Hồ sơ xin Visa sau khi nộp vào Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán sẽ không được hoàn trả lại.
5. Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, **Công ty** sẽ có trách nhiệm nhận khách cho đủ đoàn (15 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành (15 khách đi và về theo hành trình tour), công ty có quyền thay đổi, dời tour sang ngày khởi hành gần nhất. Nếu khách hàng không sắp xếp được công việc để tham gia tour kế tiếp, **Công ty** sẽ hoàn trả lại tiền cọc tour/ tiền tour sau khi đã trừ đi lệ phí xin Visa và các chi phí phát sinh khác của Quý khách mà không chịu thêm bất kỳ chi phí và trách nhiệm nào.
6. Đối với Quý khách chỉ mua trọn gói dịch vụ tại Đất nước/ Khu vực theo chương trình tour (landtour), Công ty sẽ không khuyến khích khách hàng tự mua/ xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận chắc chắn đoàn du lịch sẽ khởi hành từ phía



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

- Công ty.** Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về chi phí phát sinh cho chuyến đi của Quý khách như: khách sạn, vé máy bay, Visa... nếu tour không khởi hành.
7. **Đại Sứ Quán & Tổng Lãnh Sự Quán yêu cầu các đương đơn xin Visa du lịch theo đoàn phải trình diện lại hộ chiếu bản gốc sau khi kết thúc tour.** Vì vậy Quý khách vui lòng gửi lại Hộ chiếu gốc cho Trưởng đoàn **Công ty** vào ngày về để trình diện cho ĐSQ/ LSQ (cấp Visa). Công ty sẽ hoàn trả lại Hộ chiếu gốc sau khi đã trình diện xong (khoảng 03 - 05 ngày làm việc).
 8. Quý khách mang quốc tịch nước ngoài hoặc là Việt kiều phải có Visa rời mang theo lúc đi tour.
 9. Quý khách mang quốc tịch nước ngoài có Visa tái nhập Việt Nam 01 lần, phải làm Visa tái nhập Việt Nam để nhập cảnh vào Việt Nam lần tiếp theo.
 10. Quý khách mang 02 Quốc tịch hoặc Travel Document (chưa nhập quốc tịch) vui lòng thông báo với nhân viên bán tour ngay thời điểm đăng ký tour và nộp bản gốc kèm các giấy tờ có liên quan (nếu có).
 11. **Đối với Quý khách chỉ có thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và không còn hộ chiếu Việt Nam còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.**
 12. Đối với khách hàng từ 70 tuổi – đến 79 tuổi: yêu cầu ký cam kết sức khỏe với Công ty & cung cấp giấy khám sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bệnh viện có thẩm quyền cấp. **Công ty** có thể sẽ yêu cầu Quý khách phải đóng thêm phí bảo hiểm cao cấp tùy theo chương trình tour. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm.
 13. **Không nhận khách hàng từ 80 tuổi trở lên & khách hàng mang thai từ tháng thứ 5 trở lên. Khách hàng mang thai vui lòng thông báo ngay khi đăng ký tour để được tư vấn.**
 14. Tùy theo hồ sơ sẽ yêu cầu ký phí cam kết cho Công ty. Khi đi kết thúc tour, **Công ty** sẽ hoàn trả phí cam kết lại cho khách (sau khi đã trừ đi các khoản chi phí phát sinh nếu có)...
 15. Sau khi **Công ty** thông báo ký phí cam kết mà Quý khách không thực hiện (dù đã nhận được Visa) đồng nghĩa Quý khách chưa hoàn tất thủ tục thanh toán và được coi như là đồng ý hủy tour. Quý khách sẽ không được tham gia chuyến đi và công ty sẽ áp dụng mức phạt theo quy định tại “Điều kiện hủy tour”.
 16. Sau khi Visa được cấp, Công ty sẽ giữ lại Visa cho đến ngày khởi hành. Trường hợp Quý khách muốn lấy lại Hộ chiếu để đi du lịch hay công tác, Quý khách vui lòng nộp những giấy tờ liên quan đến chuyến đi, thanh toán 100% giá trị tour và được yêu cầu ký phí cam kết để đảm bảo cho việc Visa được sử dụng đúng mục đích ban đầu.
 17. Đối với Bảo hiểm du lịch quốc tế: sẽ được áp dụng theo Quy tắc bảo hiểm **Công ty** đã mua cho khách hàng. Công ty sẽ có nhiệm vụ cung cấp hồ sơ bảo hiểm đã mua để khách có thể làm việc trực tiếp với Công ty bảo hiểm và **Công ty** hoàn toàn không chịu trách nhiệm với những phát sinh liên quan đến bảo hiểm của Quý



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

khách. Đồng thời, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với những vấn đề liên quan đến sức khỏe của Quý khách trong suốt quá trình tham quan, lưu trú trong chuyến đi.

18. **Công ty** có quyền thay đổi hãng hàng không vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết...
19. Giờ bay có thể thay đổi mà không thông báo trước do phụ thuộc vào hãng hàng không.
20. Tùy theo điều kiện thực tế mà chương trình tham quan có thể thay đổi hành trình lên xuống cho phù hợp và các tuyến điểm du lịch vẫn đảm bảo đầy đủ như lúc ban đầu. Tuy nhiên, **Công ty** sẽ được miễn trừ trách nhiệm bảo đảm các điểm tham quan trong trường hợp bất khả kháng như:
 - Xảy ra thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất, núi lửa, sóng thần, ...
 - Sự cố về an ninh: biểu tình, khủng bố, đình công...
 - Sự cố về hàng không: dòi/ hủy/ hoãn chuyến bay, trục trặc kỹ thuật bay, an ninh bay...
 - Dịch bệnh...

Nếu những trường hợp trên xảy ra, **Công ty** sẽ xem xét để hoàn chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể *(sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện: phí làm Visa, tiền vé máy bay....và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác)*.

21. Trường hợp Quý khách không được xuất cảnh và nhập cảnh tại nước sở tại vì bất kì lí do gì, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm và không hoàn trả tiền tour. Quý khách tự túc chi phí mua vé máy bay quay về Việt Nam.
22. Tùy theo tình hình cấp Visa của Lãnh Sự Quán và vé máy bay, ngày khởi hành có thể dời lại từ 01 đến 07 ngày so với ngày khởi hành ban đầu hoặc vào đoàn khởi hành tiếp theo gần nhất. Và trong trường hợp này, Công ty sẽ không hoàn lại phí Visa nếu Quý khách hủy tour, và Hộ chiếu của Quý khách sẽ được giữ lại cho đến khi có thông báo hủy Visa từ phía Lãnh Sự Quán/ Đại Sứ Quán.
23. Đối với những trường hợp bị mất cấp trong quá trình tham quan, lưu trú (hành lý, tài sản, tiền bạc, hộ chiếu ...) tại nước sở tại, Công ty sẽ hỗ trợ về mặt giấy tờ liên quan, và không có trách nhiệm bồi thường/ hoàn lại những chi phí phát sinh do việc mất cấp xảy ra.
24. Theo quy định của đối tác Châu Âu, Quý khách không được phép để người thân hoặc bạn bè ở bên Châu Âu tham gia tour du lịch cũng như sử dụng dịch vụ (xe, khách sạn, ăn uống,...) trong suốt quá trình tham quan. Nếu vi phạm, Quý khách sẽ phải đóng phạt gấp đôi tiền tour/ người cho bên đối tác Châu Âu.
25. Đây là chương trình du lịch thuần túy, Quý khách vui lòng **KHÔNG ĐƯỢC TÁCH ĐOÀN**.



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3

26. Trong trường hợp Quý khách tách đoàn mà không thông báo trước, ngoài việc phải chịu phạt phí tách đoàn, Trưởng đoàn sẽ trực tiếp thông báo với Cục xuất nhập cảnh tại Nhật Bản. Đây là vấn đề liên quan đến an toàn của Quý khách cũng như quy định xuất nhập cảnh, lưu trú của nước sở tại, vì vậy Quý khách vui lòng thực hiện đúng quy định.
27. Đối với những trường hợp tự ý tách đoàn, **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm nếu Quý khách tự ý tách khỏi đoàn mà không có thông báo cho Trưởng đoàn hoặc tách khỏi đoàn khi chương trình tour tại nước sở tại kết thúc. Quý khách sẽ phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát sinh sự cố liên quan tới luật pháp và quy định của địa phương đến.
28. **Công ty** được miễn trừ trách nhiệm trong quá trình thực hiện tour nếu xảy ra các trường hợp bất khả kháng do thời tiết, thiên tai, dịch bệnh, đình công, bạo động, chiến tranh hoặc do máy bay, xe lửa, tàu thủy, xe điện bị trì hoãn hay bị hủy do thời tiết hoặc do kỹ thuật... dẫn đến tour không thể thực hiện tiếp được, thì Cty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH
KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ MỘT CHUYẾN ĐI THÚ VỊ!
URATRAVEL.COM



URA TRAVEL

CÔNG TY CỔ PHẦN TMDV QUỐC TẾ URA

0868.13.16.18 | www.UraTravel.com | 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3